

学生・求職者ハラスメント防止ポリシー

本ポリシーは、学生・求職者との信頼関係を構築し、安心して就職活動ができる環境を提供するための基盤です。

当社は、本ポリシーを全社で徹底し、公平かつ透明な採用活動を推進します。

※適用範囲：当社の採用活動全般（インターンシップ、OB・OG 訪問、説明会、選考、個別面談、内定後の交流会、研修会を含む）

1. ポリシーの目的

当社は、就職活動に取り組む学生・求職者の皆さまが公平かつ快適な環境で活動できるよう、学生・求職者ハラスメントの防止に取り組めます。

学生・求職者の人格と尊厳を尊重し、差別や嫌がらせのない健全な就職活動の実現を目指します。

2. 学生・求職者ハラスメントの定義

本ポリシーにおいて、「学生・求職者ハラスメント」とは、採用活動に関連する場面で行われる、学生・求職者に対する以下の不適切な言動や行為を指します。

(1) セクシュアルハラスメント

「学生・求職者」の意に反する採用側の「性的な言動」によりその「学生・求職者」が就職活動について不利益を受けたり、採用側の「性的な言動」により健全な就職活動が害される行為。

- 選考への影響や内定等をほのめかし不必要な誘いを強要したり、容姿や服装への言及
- 採用イベントや面接の場で、身体的接触や不適切な言動をする
- 恋愛や結婚の予定、性別に基づく役割に関する質問をする
- 学生・求職者の意思に反する不適切な言動や行為をする

(2) パワーハラスメント

就職活動の過程で行われる次のような優越的な立場を背景とした嫌がらせや進路選択に不当な圧力的言動。

- 学生・求職者の人格や能力を否定するような言葉で攻撃する
- 学生・求職者の能力を超えた過剰な課題や仕事を押し付ける
- 学生・求職者の私生活に立ち入り、プライバシーを侵害する
- 業務上の合理性のない要求

(3) 差別的行為

性別、国籍、家庭状況、資産、思想・信仰についてなどに基づく就職活動に関係のない内容の質問を面接で行い、不平等な扱いを行う行為。

(4) その他行為

採用活動時の不適切な飲酒の強要。

学生・求職者の意思に反して選考への参加を強要する、辞退をするよう指示をする。

3. 学生・求職者ハラスメント防止への取り組み

(1) 採用担当者、社員リクルーターの教育

採用に関わる役員・社員および関係者に対し、学生・求職者ハラスメント防止の研修を実施しています。

社員リクルーター研修において、学生・求職者ハラスメント防止の知識を深める場をつくっています。

採用面接において、質問の範囲やルールを明確にし、適切な面接・面談を実施します。選考辞退の意思を尊重し、不当な圧力をかけません。

(2) 相談窓口の設置

学生・求職者が選考や面談中に不快な対応やハラスメントを受けた場合、速やかに相談できる窓口を設置します。

報告があった場合は、迅速かつ公正に調査・対応します。

4. 面接等の場所・時間の指定

(1) 面接場所の指定

面接は、原則として当社内の会議室で行い、個室ブース、密閉空間など学生・求職者が心理的負担を感じる場所での面接は行いません。

オンライン面接は、当社指定の公式ツール（Zoom 等）を用います。

(2) 面接時間の設定

面接は原則として当社の営業時間内に実施します。夜間（19：00 以降）や早朝（9：00 以前）の面接は原則実施しません。

5. 連絡手段

(1) 公式連絡手段

当社指定の方法（採用管理システム、会社メール、会社携帯電話、グループ採用公式連

絡網システム)のみを使用します。

(2) 禁止事項

個人の携帯電話やメール、LINE・Instagram・X等のSNSを用いたやり取りは禁止します。

6. ハラスメント発生時の対応

ハラスメントの報告を受けた場合、当社は速やかに以下の対応を行います。

(1) 学生・求職者ハラスメントに該当する行為が確認された場合、学生・求職者の立場に立って迅速に対応します。

(2) 加害者に対しては厳正な措置を講じます。

7. 相談窓口

学生・求職者ハラスメントに関するご相談は、以下の窓口をご利用ください。

株式会社青山キャピタル コンプライアンス推進室

TEL : 084-920-7000 (平日 9:30~18:00)

Mail : cap-soudan@aoyama-card.co.jp (ハラスメント相談専用)

※匿名でも受付させていただきますが、調査の範囲が限定的となったり、調査結果等のご連絡ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。

※相談された方の個人情報および相談内容は、調査および対処にのみ利用するものとし、必要最小限の関係者以外には開示しません。